

POLITICA PER LA QUALITÀ: MOD - 520

Premessa

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Luna Labs definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Luna Labs si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

Luna Labs identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

Luna Labs si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Luna Labs comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Luna Labs pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Questa azienda, in linea con i principi della UNI EN ISO 9001:2015/Amd 1:2024, considera anche i cambiamenti climatici come fattore rilevante del proprio contesto.

In particolare:

- valuta gli impatti che il cambiamento climatico può avere sulla continuità e resilienza dei servizi informatici erogati (eventi estremi, consumi energetici, regolamentazioni ambientali);
- valuta gli impatti che le proprie attività (es. infrastrutture digitali, consumi elettrici, mobilità) possono avere sul clima e sull'ambiente.

Tali aspetti sono integrati nell'analisi dei rischi e delle opportunità e presi in considerazione nel riesame della Direzione e nella pianificazione degli obiettivi.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Luna Labs è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Luna Labs garantisce un aggiornamento periodico del piano formativo, con frequenza almeno annuale, e ogniqualvolta intervengano modifiche significative nei processi, nelle tecnologie adottate o nei requisiti normativi, al fine di assicurare competenze sempre adeguate.

Miglioramento

Luna Labs si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte di Luna Labs è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Le azioni correttive individuate a seguito di rilievi o non conformità sono gestite come parte integrante del miglioramento continuo, e vengono monitorate fino alla loro completa chiusura ed efficacia.

Modulistica 9001:2015 - MOD-520

Edizione **1**

Revisione **01**

Data 20.12.2024